



CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA
via Donatello, 9 - Milano | www.farepa.it | info@farepa.it

PIAO 2023-25

L'esperienza della Città di Pinerolo

Milano, 19 gennaio 2023

Stefano Benfenati - Business Unit Manager MAPS Group - ESG market
(Stefano.Benfenati@mapsgroup.it)

Luca Bisio - Partner farePA s.r.l., esperto di programmazione, componente di OIV e NDV (l.bisio@farepa.it)

Giuseppina Latella – Partner farePA s.r.l., esperta di programmazione, componente di OIV e NDV (g.latella@farepa.it)

I contenuti di questa presentazione e delle slide che la costituiscono sono protetti ai sensi della Legge del 22/04/1941 n. 633 e s.m.i. È tassativamente vietata qualsiasi riproduzione e ogni rielaborazione, diffusione, distribuzione o comunicazione al pubblico mediante qualsiasi piattaforma tecnologica, supporto o rete telematica, in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di farePA s.r.l.



**Stefano
Benfenati**



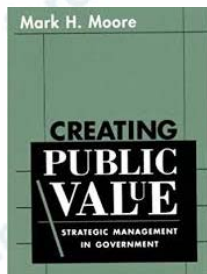
**Luca
Bisio**



**Giuseppina
Latella**



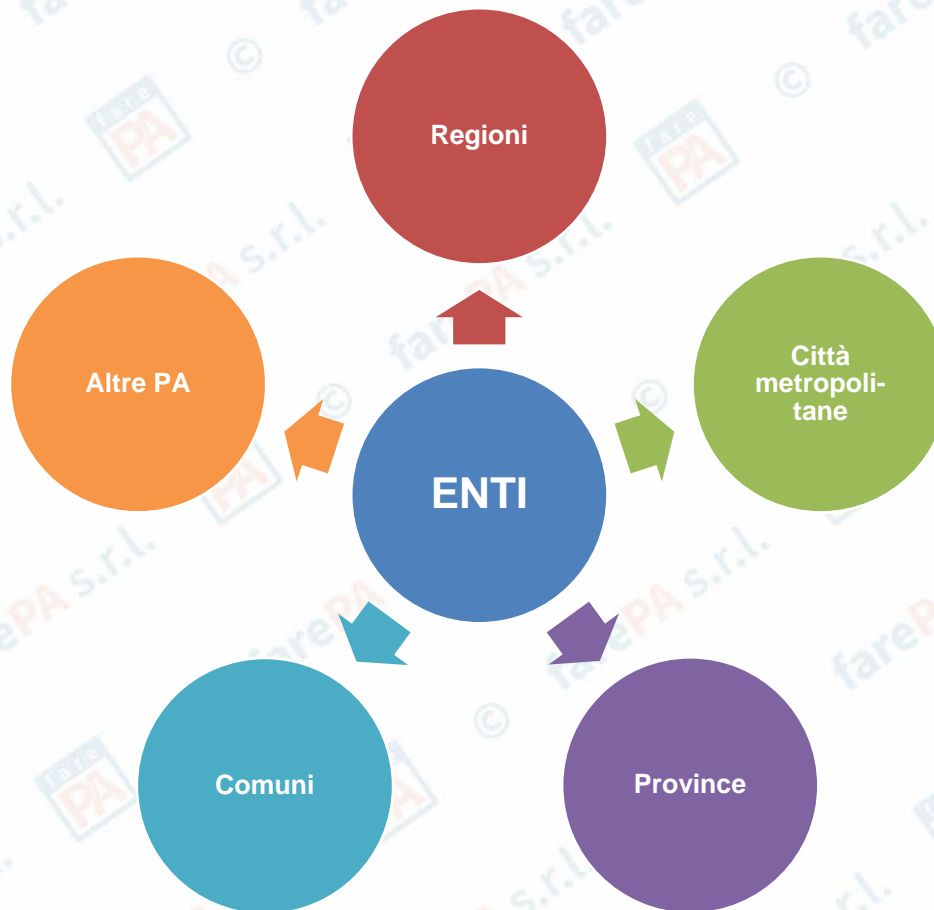
Riprendere alcuni concetti di base per l'impostazione del PIAO



Approfondire l'approccio alla filiera degli obiettivi e dei correlati indicatori di impatto e di risultato

Presentare le funzionalità della piattaforma GZOOM sulla base dell'esperienza maturata nella Città di Pinerolo



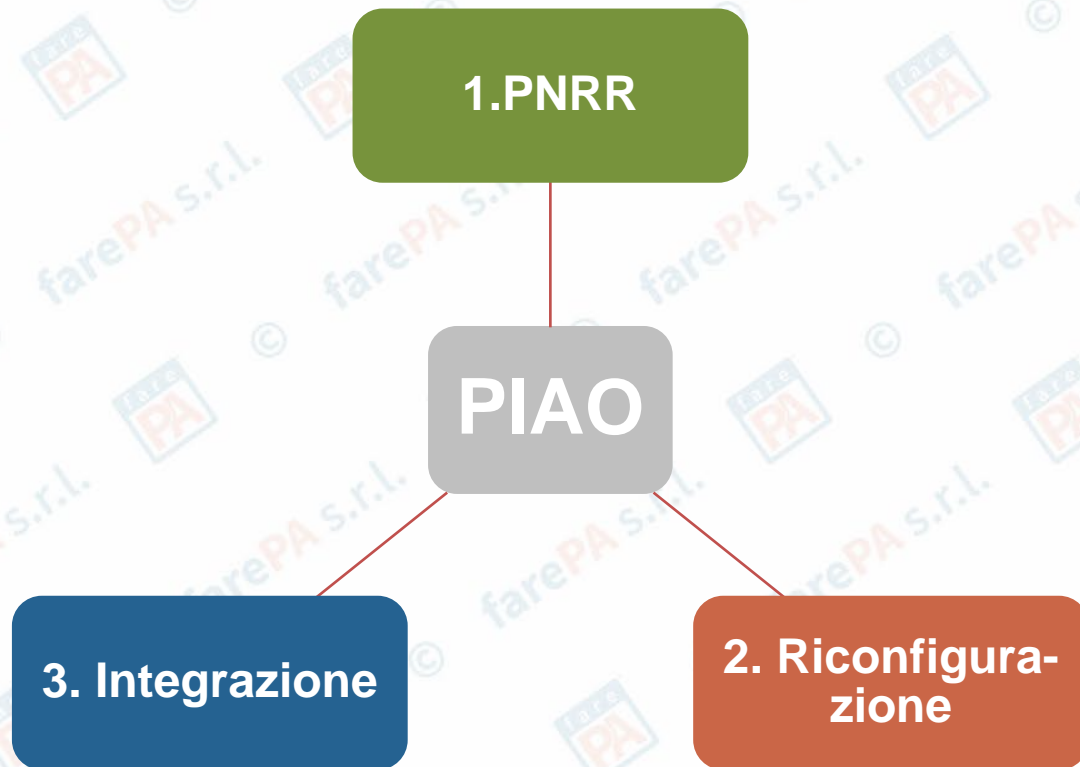


N.	Sommario	Pag.
1	La riconfigurazione dei sistemi di programmazione	5
2	Concetti di base	24
3	Il modello di PIAO farePA - MAPS	29
4	Sottosezione «Valore pubblico»	36
5	Sottosezione «Performance»	54
6	I prossimi passi	63

Modulo 1

La riconfigurazione dei sistemi di programmazione

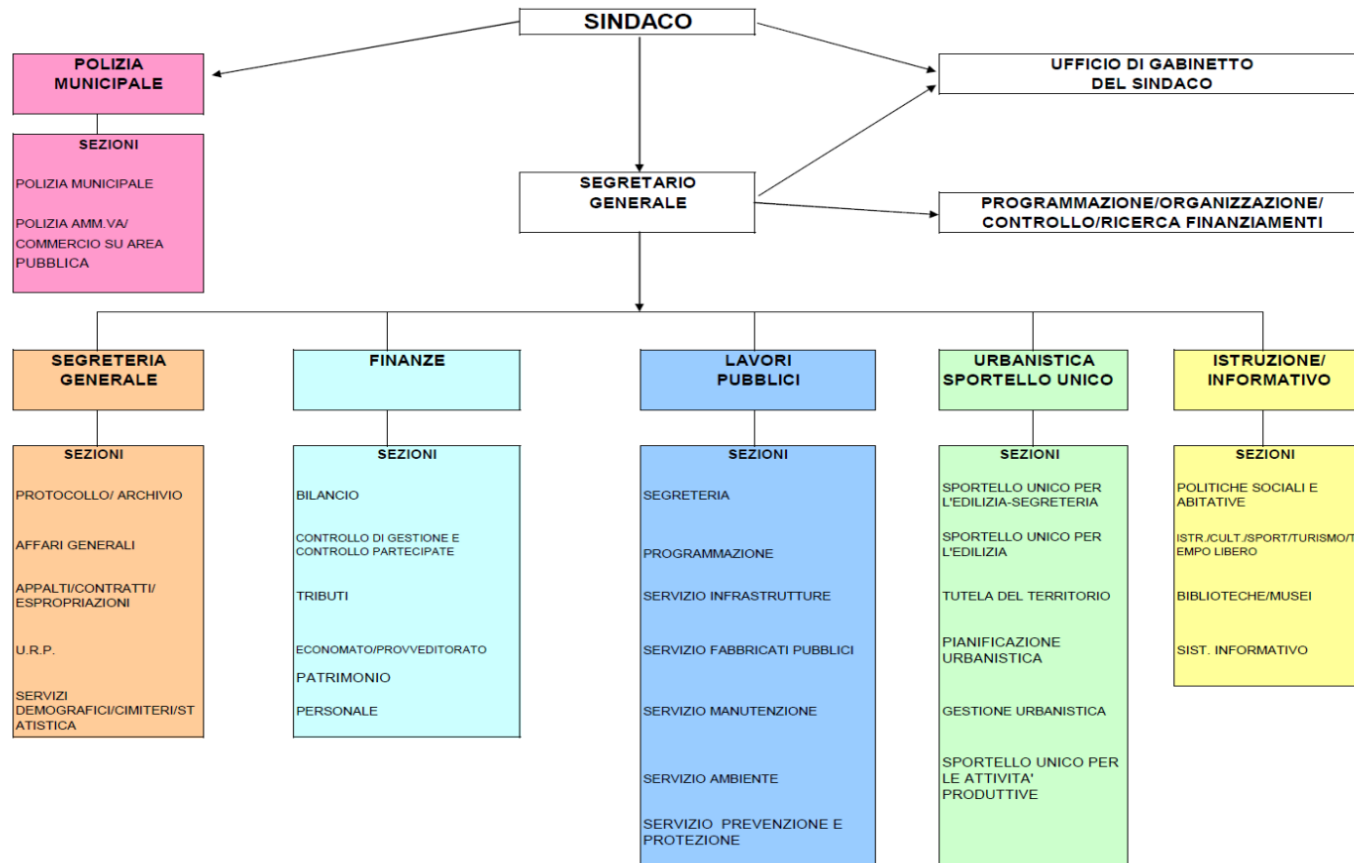




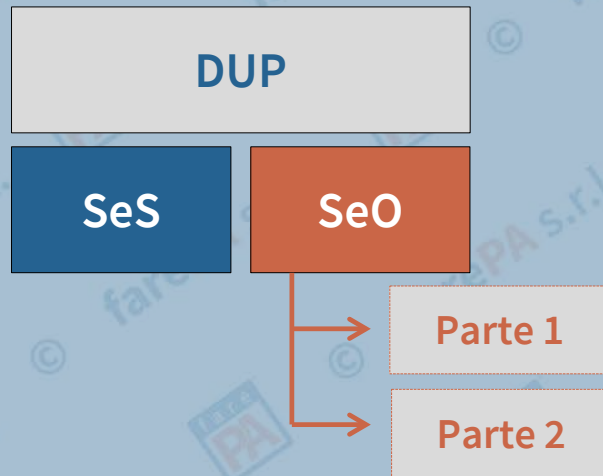


Città di Pinerolo	
N. Abitanti	35.978
N. Dirigenti	6
N. Posizioni organizzative	7
N. Dipendenti	206
Bilancio	c.a. 40 milioni di euro

L'organigramma dell'ente



Programmazione strategica e operativa



Programma di mandato 2021-25

Linee strategiche di mandato

1. Pinerolo riferimento del territorio
2. Fare comunità
3. Comune digitale
4. Gestione snella ed efficace e riorganizzazione interna
5. Riqualificare il patrimonio pubblico
- 6. Una città sicura e pronta alle emergenze**
7. Scuole aperte
8. Spazio alla cultura
9. Qualità della vita: più sport per tutti
10. Giovani protagonisti del loro presente. politiche dei giovani per i giovani
11. Turismo di prossimità
12. Pianificazione del territorio
13. Ambiente
14. Mobilità sostenibile
15. Welfare sociale: superare l'assistenzialismo e valorizzare le fragilità
16. Sviluppo economico e competitività: PNRR occasione da non perdere
17. Lavoro e formazione professionale
18. Progettare il futuro energetico della città

LINEA STRATEGICA 6. UNA CITTÀ SICURA E PRONTA ALLE EMERGENZE

Spesso la sicurezza viene scambiata con la percezione del senso di sicurezza da parte dei Cittadini. Ciò significa che a volte la percezione di insicurezza avvertita dal cittadino non corrisponde realmente ad una situazione di pericolo. Su questo occorre lavorare prioritariamente sulla presenza e sul ruolo della Polizia Municipale, nonché sul fronte dell'organizzazione interna, al fine di dare pronte risposte d'intervento alle richieste dei cittadini.

Accanto a ciò, i recenti fatti legati alle emergenze (pandemia, alluvioni, incendi) fanno emergere come ci deve essere un'attenzione costante al tema delle gestione delle emergenze e all'organizzazione della Protezione Civile

Settori di riferimento: *Polizia Municipale - LLPP*

Descrizione obiettivo	Azioni
a - Riorganizzazione del settore Polizia Municipale	a.1 - Costituzione e rafforzamento dei nuclei operativi (gruppi di Agenti specializzati e formati a svolgere un particolare tipo di attività) suddivisi in Nucleo ambiente (controlli ambientali e abusi edilizi), Nucleo Polizia Giudiziaria (operazioni di PG, indagini, servizi in borghese), Nucleo territoriale (controllo e sicurezza stradale, vigilanza del territorio), Nucleo Polizia Commerciale (attività commerciali, mercati, fiere); a.2 - Adeguamento locali della centrale operativa; a.3 - Rafforzamento della collaborazione con le altre forze di polizia per controlli specifici (es: controllo area Stazione); a.4 - Coinvolgimento delle Associazioni d'Arma in progetti di vigilanza del territorio e supporto alla Polizia Municipale; a.5 - Rafforzamento del controllo di vicinato sull'esempio di quanto realizzato a Riva.
b - Sostegno e potenziamento del sistema di Protezione Civile	b.1 - definizione del percorso per la realizzazione della nuova sede che riunisca tutte le associazioni di Protezione Civile presenti sul territorio (Croce Verde, ANA, AIB, ANC, ecc...) sui terreni ex Cottolengo; b.2 - aggiornamento costante del Piano di Protezione Civile; b.3 - organizzazione di iniziative sul territorio, in particolare nelle scuole, di promozione dell'attività della Protezione Civile e dei piani di sicurezza ed emergenza.



Punti di debolezza

A

Mancata strutturazione delle 18 linee strategiche **per aree tematiche omogenee** (eccesso di frammentazione)

B

Necessità di ridefinizione degli obiettivi strategici e operativi del DUP

C

Eccessiva numerosità degli **obiettivi (75)** e delle **azioni (234)** del Programma di mandato



«**Snellire** il sistema per ridare un senso alla programmazione»



«Garantire la **filiera** programmatica»

Linee strategiche di mandato	Aree strategiche
2. Fare comunità	1 Pinerolo aperta, efficiente e che partecipa
3. Comune digitale	
4. Gestione snella ed efficace e riorganizzazione interna	
6. Una città sicura e pronta alle emergenze	2 Pinerolo sicura e resiliente
7. Scuole aperte	3 Pinerolo che studia, impara e fa cultura
8. Spazio alla cultura	
9. Qualità della vita: più sport per tutti	4 Pinerolo giovane e dinamica
10. Giovani protagonisti del loro presente. politiche dei giovani per i giovani	
11. Turismo di prossimità	
5. Riqualificare il patrimonio pubblico	5 Pinerolo della qualità urbana
12. Pianificazione del territorio	
18. Progettare il futuro energetico della città	
13. Ambiente	6 Pinerolo verde e sostenibile
14. Mobilità sostenibile	
15. Welfare sociale: superare l'assistenzialismo e valorizzare le fragilità	7 Pinerolo solidale e inclusiva
17. Lavoro e formazione professionale (parte)	8 Pinerolo che lavora e che produce
16. Sviluppo economico e competitività: PNRR occasione da non perdere	
17. Lavoro e formazione professionale (parte)	

A

LINEA STRATEGICA 6. UNA CITTA' SICURA E PRONTA ALLE EMERGENZE

Spesso la sicurezza viene scambiata con la percezione del senso di sicurezza da parte dei Cittadini. Ciò significa che a volte la percezione di insicurezza avvertita dal cittadino non corrisponde realmente ad una situazione di pericolo. Su questo occorre lavorare prioritariamente sulla presenza e sul ruolo della Polizia Municipale, nonché sul fronte dell'organizzazione interna, al fine di dare pronte risposte d'intervento alle richieste dei cittadini.

Accanto a ciò, i recenti fatti legati alle emergenze (pandemia, alluvioni, incendi) fanno emergere come ci deve essere un'attenzione costante al tema delle gestione delle emergenze e all'organizzazione della Protezione Civile

Settori di riferimento: Polizia Municipale - LLPP

Descrizione obiettivo

a - Riorganizzazione del settore Polizia Municipale

Azioni

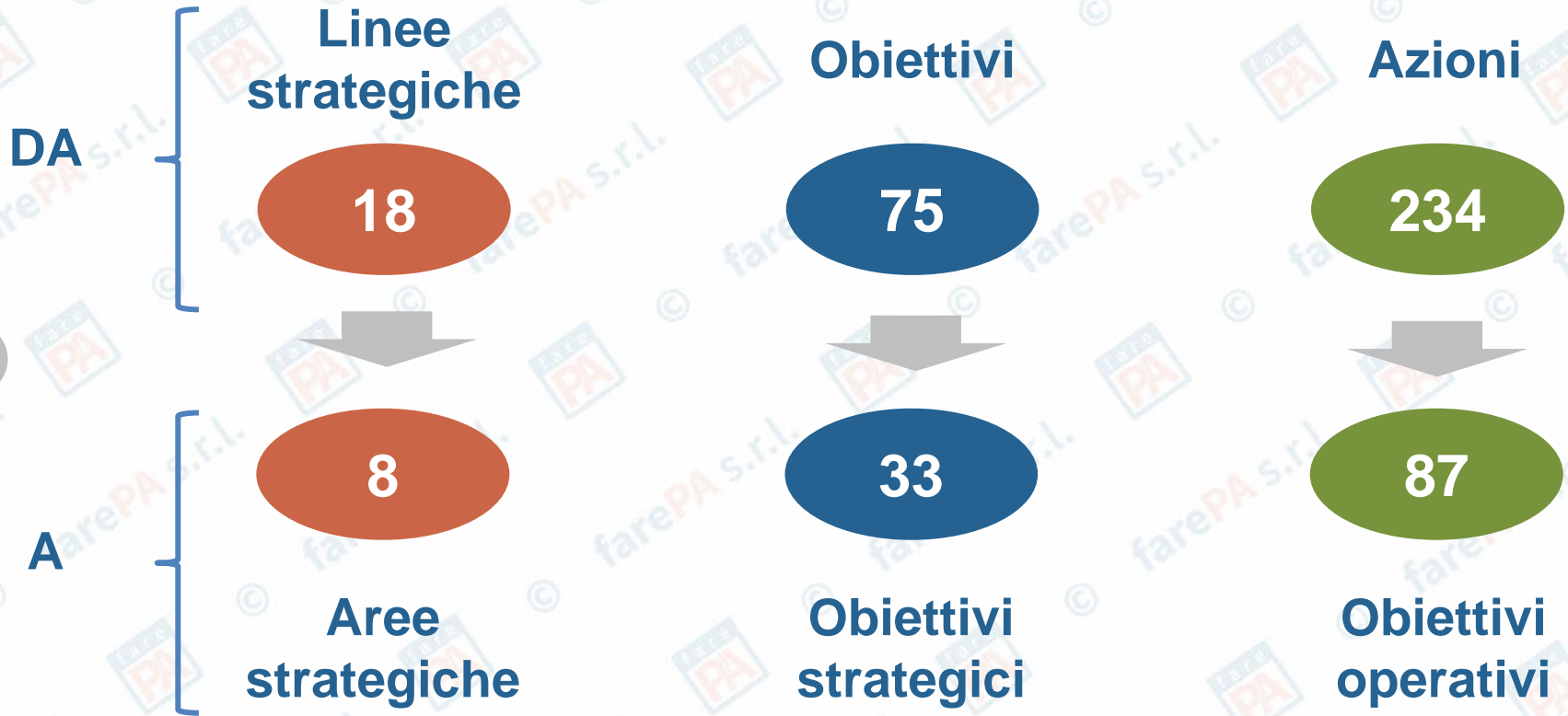
- a.1** - Costituzione e rafforzamento dei nuclei operativi (gruppi di Agenti specializzati e formati a svolgere un particolare tipo di attività) suddivisi in Nucleo ambiente (controlli ambientali e abusi edilizi), Nucleo Polizia Giudiziaria (operazioni di PG, indagini, servizi in borghese), Nucleo territoriale (controllo e sicurezza stradale, vigilanza del territorio), Nucleo Polizia Commerciale (attività commerciali, mercati, fiere);
- a.2** - Adeguamento locali della centrale operativa;
- a.3** - Rafforzamento della collaborazione con le altre forze di polizia per controlli specifici (es: controllo area Stazione);
- a.4** - Coinvolgimento delle Associazioni d'Arma in progetti di vigilanza del territorio e supporto alla Polizia Municipale;
- a.5** - Rafforzamento del controllo di vicinato sull'esempio di quanto realizzato a Riva.

Linea strategica

Obiettivo operativo

B

Obiettivo strategico



DUP 2022-24 – Sezione strategica

Area strategica 2 – PINEROLO SICURA E RESILIENTE			
Linea strategica	Descrizione sintetica	Obiettivo strategico	Missione
6 – Una città sicura e pronta alle emergenze	<p>Il senso di insicurezza non sempre deriva da un reale incremento della criminalità: la diffusione mediatica dell'informazione crea, a sua volta, allarme collettivo, soprattutto nelle categorie sociali più esposte. La paura del crimine si combatte aumentando la fiducia dei cittadini nelle istituzioni che devono garantire sicurezza e legalità. "Produrre sicurezza", individuare le strategie idonee a far aumentare la fiducia dei cittadini e saper gestire le emergenze sono le sfide con le quali ci si misurerà nei prossimi cinque anni</p>	<p>2.1 - Prevenzione e sicurezza Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità</p>	Missione 3 programma 1
		<p>2.2 - Azioni di rete Rendere Pinerolo più sicura, rafforzando la collaborazione con forze dell'ordine e istituzioni</p>	Missione 3 programma 2
		<p>2.3 - Gestione delle emergenze e protezione civile Gestire in modo efficace le emergenze, rafforzando i rapporti con le associazioni di Protezione Civile</p>	Missione 11 programma 1

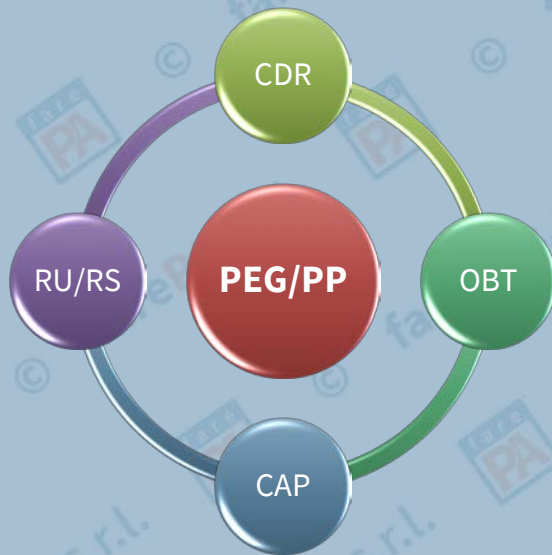


DUP 2022-24 – Sezione operativa



Area strategica 2 – PINEROLO SICURA E RESILIENTE			
Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Sindaco/Assessor competente	Missione e programma
2.1 - Prevenzione e sicurezza Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità	1 – Potenziamento e riorganizzazione del servizio Procedere ad una riorganizzazione del servizio mediante istituzione effettiva di nuclei operativi specializzati in determinate attività (nucleo ambiente, nucleo commercio, polizia giudiziaria, ecc...). Valorizzare le competenze degli operatori, adeguare i locali e potenziare le dotazioni strumentali a supporto della PL	Luca Salvai	Missione 3 programma 1
	2 - Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni Garantire l'efficace espletamento delle funzioni di vigilanza, controllo, accertamento, notifiche e sanzioni di polizia locale e amministrativa		Missione 3 programma 1
	3 - Presidio del territorio e legalità Intensificare il presidio del territorio, del decoro e del contrasto agli illeciti in particolari aree a rischio, sensibilizzare al rispetto della legalità ed estendere il controllo di vicinato a quartieri o frazioni di Pinerolo		Missione 3 programma 1
	4 - Dipendenze e fenomeni a rischio Prevenire i rischi connessi alle dipendenze e i comportamenti a rischio		Missione 3 programma 1
2.2 - Azioni di rete Rendere Pinerolo più sicura, rafforzando la collaborazione con forze dell'ordine e istituzioni	5 - Azioni integrate di sicurezza urbana Rafforzare il presidio collaborando con le altre forze di polizia e con le Associazioni d'Arma per controlli e progetti specifici (controlli interforze)		Missione 3 programma 2
2.3 - Gestione delle emergenze e protezione civile Gestire in modo efficace le emergenze, rafforzando i rapporti con le associazioni di Protezione Civile	6 - Sede della protezione civile Realizzare la nuova sede di Protezione Civile garantendo il coinvolgimento di tutte le associazioni interessate presenti sul territorio		Missione 11 programma 1
	7 - Piano di protezione civile ed educazione alla gestione dei rischi Potenziare la gestione dei rischi mediante il costante adeguamento del Piano di Protezione civile e promuovere l'educazione e la sensibilizzazione alla protezione civile, con particolare riferimento alle scuole		Missione 11 programma 1

Programmazione esecutiva





Punti di debolezza

A

Eccessiva numerosità degli obiettivi esecutivi

B

Mancanza di standard di performance dei servizi erogati



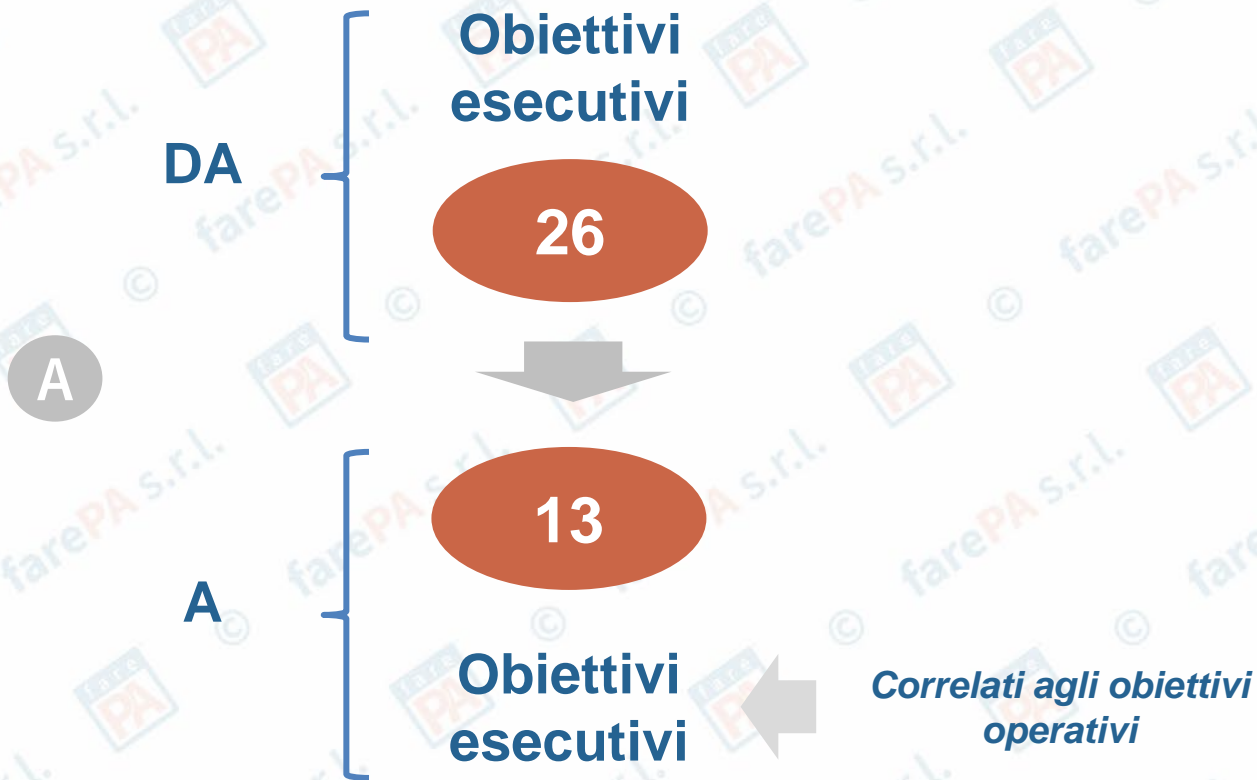
«**Snellire** il sistema per ridare un senso alla programmazione»



«Garantire la **filiera** programmatica»



«Rinforzare la **performance** organizzativa»





B

Si è snellita la
mappatura dei
servizi erogati
introducendo
standard di servizio



Da **33 «funzioni»**
articolate in **centinaia**
di **attività**



A **19 servizi erogati**
senza **standard**



A **11 servizi erogati e**
53 standard

Un esempio: Il funzionario della Polizia municipale

FUNZIONI DEL SERVIZIO "POLIZIA MUNICIPALE"	CONTENUTO DELLA FUNZIONE / ATTIVITA'	CONTENUTO DELLA FUNZIONE / ATTIVITA'	CONTENUTO DELLA FUNZIONE / ATTIVITA'
<p>Funzionari con mansioni di coordinamento, direzione, organizzazione, gestione, controllo, supervisione, valutazione, monitoraggio, reporting, miglioramento continuo.</p>	<p>Funzioni di coordinamento, direzione, organizzazione, gestione, controllo, supervisione, valutazione, monitoraggio, reporting, miglioramento continuo.</p>	<p>Funzioni di coordinamento, direzione, organizzazione, gestione, controllo, supervisione, valutazione, monitoraggio, reporting, miglioramento continuo.</p>	<p>Funzioni di coordinamento, direzione, organizzazione, gestione, controllo, supervisione, valutazione, monitoraggio, reporting, miglioramento continuo.</p>
<p>Funzionari con mansioni di gestione operativa.</p>	<p>Funzioni di gestione operativa.</p>	<p>Funzioni di gestione operativa.</p>	<p>Funzioni di gestione operativa.</p>
<p>Funzionari con mansioni di supporto tecnico-amministrativo.</p>	<p>Funzioni di supporto tecnico-amministrativo.</p>	<p>Funzioni di supporto tecnico-amministrativo.</p>	<p>Funzioni di supporto tecnico-amministrativo.</p>



Servizi erogati dalla Polizia municipale

Servizio Polizia Municipale

Polizia stradale ed altri adempimenti che leggi e regolamenti attribuiscono al Corpo di Polizia Municipale

- Infortunistica stradale
- Polizia commerciale
- Polizia edilizia, ambientale e controllo territorio
- Polizia giudiziaria
- Emissione Ordinanze per ricorsi contro sanzioni amministrative (Legge n. 689/1981)
- Emissioni ordinanze viabilità
- Educazione stradale
- Accertamenti anagrafici e socio-economici
- Notificazione atti

Servizio Polizia Amministrativa

- Commercio su area pubblica
- Benessere animale
- Trasporto pubblico locale
- Noleggio con e senza conducente
- Esercizi di somministrazione e bevande
- Impianti di ascensore e piattaforme elevatrici
- Sale giochi
- Pubblico spettacolo e spettacoli viaggianti
- Altre attività di polizia amministrativa



19 Servizi
erogati

11 Servizi erogati

53 Standard

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

Attività di supporto

Servizio Polizia locale

Autorizzazioni e permessi stradali e su area pubblica

Funzioni di Polizia Giudiziaria

Prevenzione e controllo del territorio

Prevenzione e controllo in materia di circolazione stradale

Prevenzione e controllo in materia di commercio

Sanzioni e gestione del contenzioso in materia stradale

Servizio Polizia amministrativa

Autorizzazioni e permessi in materia di commercio

Autorizzazioni e permessi in materia di pubblica sicurezza

Trasporto pubblico locale

Tutela degli animali da affezione e polizia veterinaria



Modulo 2

Concetti di base



**Scheda anagrafica
dell'amministrazione**

**Valore pubblico,
performance e
anticorruzione**

- Valore pubblico
- Performance
- Rischi corruttivi e trasparenza

**Organizzazione e
capitale umano**

- Struttura organizzativa
- Organizzazione del lavoro agile
- Piano triennale dei fabbisogni di personale

Monitoraggio



La **creazione di valore pubblico** passa attraverso l'**allineamento di quattro dimensioni** distinte ma interdipendenti:

- ✓ perseguimento della **mission istituzionale**;
- ✓ costruzione e sviluppo della **capacità operativa dell'ente**;
- ✓ costruzione e sviluppo di un **capitale relazionale con gli stakeholder**
- ✓ **legittimazione** da parte degli organi di controllo interni ed esterni.





2. Capacità operativa

1. Mission istituzionale

2.1. Sana gestione finanziaria

2.2. Organizzazione, processi e lavoro agile

2.3. Accessibilità fisica e digitale

2.4. Sviluppo capitale umano

2.5. Trasparenza e anti corruzione

2.6 Sicurezza informatica e protezione dati personali

2.7 Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro

3. Qualità delle relazioni

4. Legittimazione

Performance attesa **attuativa** della mission istituzionale

Performance attesa finalizzata a **rafforzare la capacità operativa** dell'ente. Si riferisce ai processi trasversali di sviluppo dell'organizzazione e del capitale umano

Performance attesa finalizzata a **rafforzare i processi di governo delle relazioni con gli stakeholder**

Performance attesa finalizzata a **rafforzare i processi di legittimazione verso organi di controllo**

N.B.

Rilevanza



N.B.

Selettività



Modulo 3

Il modello di PIAO farePA/MAPS



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

Scheda anagrafica dell'amministrazione

Valore pubblico, performance e anticorruzione

- Valore pubblico
- Performance
- Rischi corruttivi e trasparenza

Organizzazione e capitale umano

- Struttura organizzativa
- Organizzazione del lavoro agile
- Piano triennale dei fabbisogni di personale

Monitoraggio

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

abc in legno - Ricerca Google x Gzoom2 x +

pinerolo.gzoom.it/gzoom2/c/legacy/GP_MENU_00320/GP_MENU_00426/GP_MENU_00325

InfoCert PRO https://legalinvoice... OIV portale PM RU - Risorse umane Scopri sospensione... Nuova scheda Scaglia D'Oro - Pro... Hugo Pratt : Corto... FORMEL lupin Toyota financial ser... Negozi di vinili Mila...

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA Profile FarePa Scarica Info ?

REHDICONTAZIONE → Consultazione → Interrogazione

Ricerca

- SCHEMA PIAO
 - Anagrafica amministrazione
 - Anagrafica amministrazione
 - Valore pubblico, performance e anticorruzione
 - Valore pubblico
 - Performance
 - Anticorruzione e trasparenza
 - Organizzazione e capitale umano
 - Struttura organizzativa
 - Organizzazione del lavoro agile
 - Piano triennale dei fabbisogni di personale
 - Monitoraggio
 - Monitoraggio

SCHEMA PIAO SCHEMA PIAO Stato Scheda Inizializzata
Unità Responsabile AMM - COMUNE DI PINEROLO

Schema PIAO

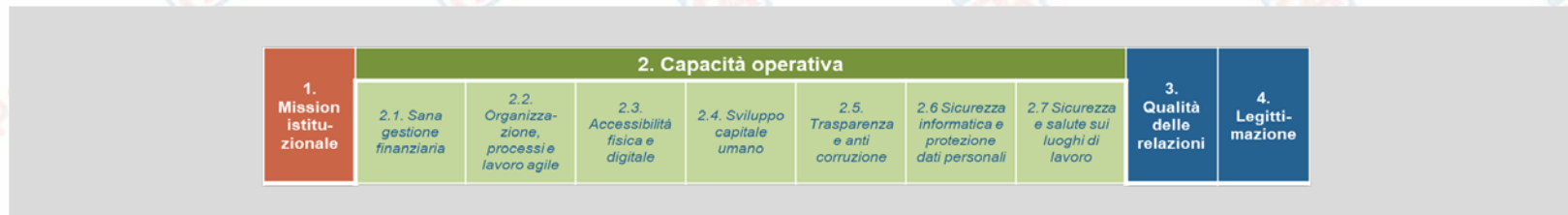
Codice PIAO
Etichetta
Titolo SCHEMA PIAO
Inizio Previsto 01/01/2022
Fine Prevista 31/12/2099
Unità Responsabile Company - COMUNE DI PINEROLO

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE



Scheda anagrafica
dell'amministrazione

Valore pubblico,
performance e
anticorruzione

- Valore pubblico
- Performance
- Rischi corruttivi e trasparenza

Organizzazione e
capitale umano

- Struttura organizzativa
- Organizzazione del lavoro agile
- Piano triennale dei fabbisogni di personale

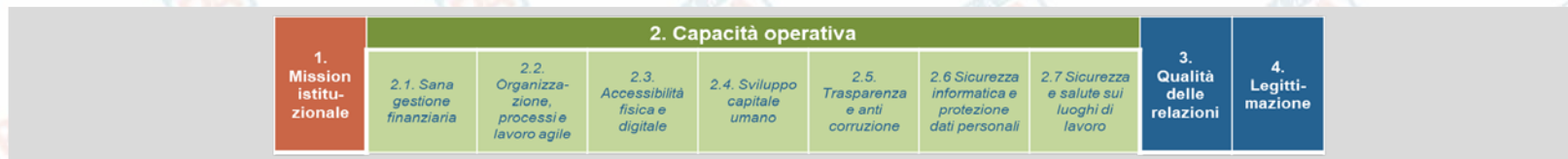
Monitoraggio

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE

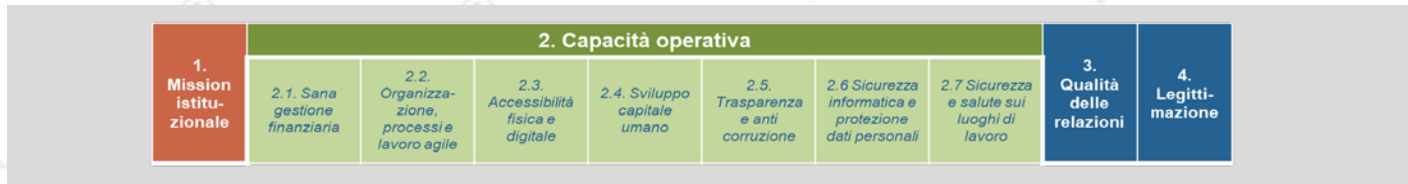


Valore pubblico/DUP



Bilancio

Performance



Supportare la definizione degli indicatori di contesto

Orientare la definizione della filiera degli obiettivi (da strategici a esecutivi)

Supportare la definizione degli indicatori di impatto e di risultato

Supportare la definizione delle altre sottosezioni del PIAO

Organizzare la redazione del PIAO

Modulo 4

Sottosezione «Valore pubblico»





LA SOLUZIONE



Contenuto

- a) **Mission e valori**
- b) **Analisi di contesto**
- c) **Mappa degli stakeholder**
- d) **Obiettivi strategici e/o operativi**
- e) **Indicatori di contesto e impatto**

Contenuto	
a)	Mission e valori
b)	...

LA SOLUZIONE



Bisogna **recepire** la mission e i valori definiti nel Programma di mandato e/o nel DUP



Contenuto	
a)	Mission e valori
b)	...

LA SOLUZIONE



Mi è sempre piaciuto pensare a Pinerolo come la **“Città del bel vivere”**, il posto più adatto alla crescita delle mie figlie. Penso anche ad **una Città che ha sempre cercato di non lasciare soli gli ultimi**, tutti coloro che, per diverse ragioni, non possono permettersi di godere delle bellezze che il nostro territorio offre. Per esse la Città, **la rete della solidarietà presente e diffusa, il buon funzionamento dei servizi resta un punto cruciale.**

(<http://www.comune.pinerolo.to.it/web/index.php/comune/governo-della-citta/sindaco>)



Contenuto	
b)	Analisi di contesto
c)	...

LA SOLUZIONE



Il contesto va definito:

- **a livello generale** → nella sottosezione Valore pubblico
- **a livello specifico** → nelle altre sottosezioni (ad es. **Rischi corruttivi e trasparenza, Lavoro agile, Formazione, ecc.)**)

Contenuto

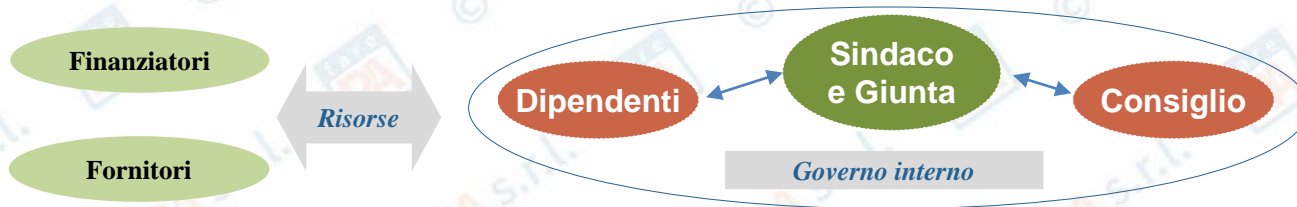
- c) Mappa degli stakeholder
- d) ...

LA SOLUZIONE



Contenuto	
c)	Mappa degli stakeholder
d)	...

LA SOLUZIONE



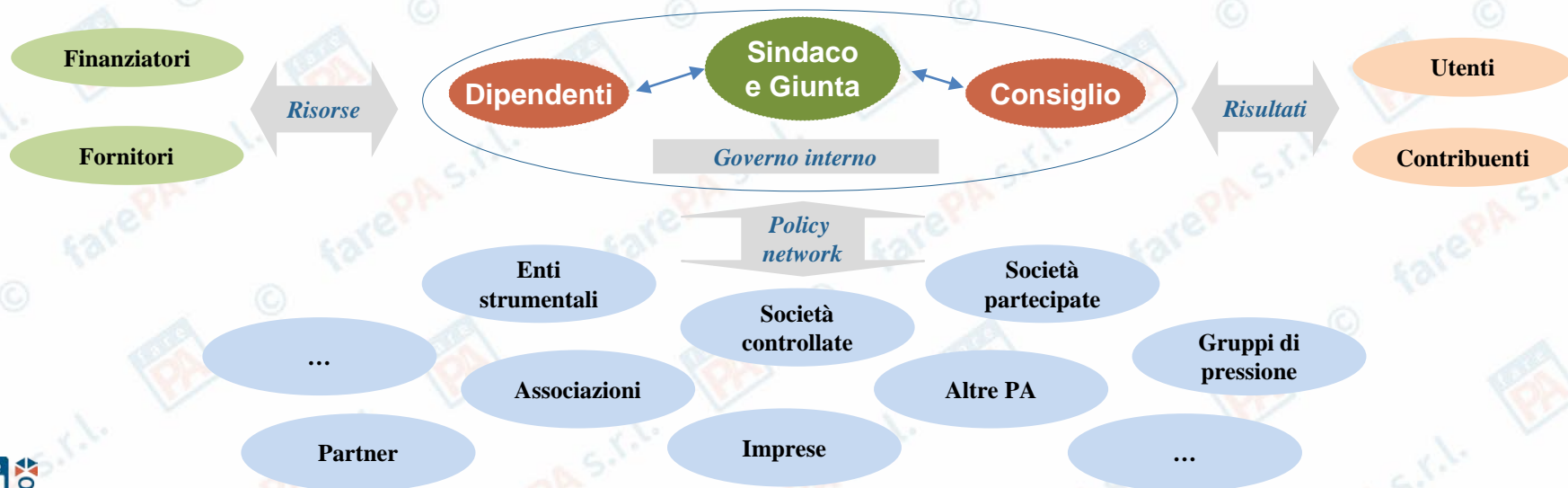
Contenuto	
c)	Mappa degli stakeholder
d)	...

LA SOLUZIONE



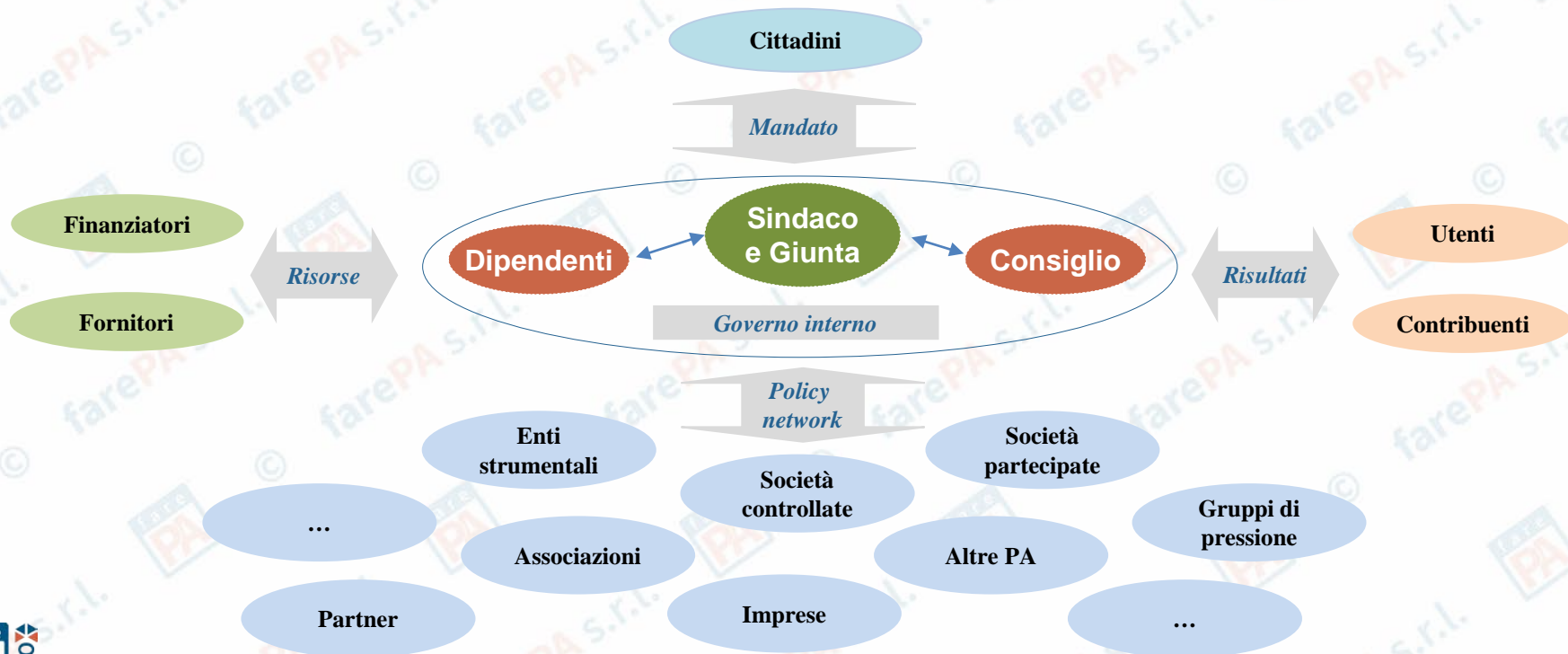
Contenuto	
c)	Mappa degli stakeholder
d)	...

LA SOLUZIONE



Contenuto	
c)	Mappa degli stakeholder
d)	...

LA SOLUZIONE



Contenuto

- c) Mappa degli stakeholder
- d) ...

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

Comune di Pineroło - Sindaco x Gzoom2 x +

pineroło.gzoom.it/gzoom2/c/legacy/GP_MENU_00320/GP_MENU_00426/GP_MENU_00325

InfoCert PRO https/legalinvoice... OIV portale PM RU - Risorse umane Scopri sospensione... Nuova scheda Scaglia D'Oro - Pro... Hugo Pratt : Corto... FORMEL lupin Toyota financial ser... Negozi di vinilli Mila...

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA Profile FarePa Scarica Info ?

RENDICONTAZIONE Consultazione Interrogazione

Ricerca

DIMENSIONE STAKEHOLDER

- Mandato
- Sulle risorse
- Di governo interno
- Sui risultati
- Di rete
- Controllo

DIMENSIONE STAKEHOLDER DIMENSIONE STAKEHOLDER Stato Scheda Inizializzata

Unità Responsabile AMM - COMUNE DI PINEROLO

Dimensione Stakeholder

Codice STK

Titolo DIMENSIONE STAKEHOLDER

Inizio Previsto 01/01/2022

Fine Prevista 31/12/2099

Unità Responsabile Company - COMUNE DI PINEROLO

Le relazioni di governance

Contenuto

- c) **Mappa degli stakeholder**
- d) ...

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

The screenshot shows a web browser window displaying the 'SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA' for the 'CITTÀ di PINEROLO'. The interface includes a navigation menu on the left with a search bar and a list of categories: DIMENSIONE STAKEHOLDER, Mandato, Sulle risorse, Di governo interno, Sui risultati, Utenti, Contribuenti, Di res, and Contr. A large blue arrow points from the 'Sui risultati' category to the main content area. The main content area displays details for a stakeholder dimension:

DIMENSIONE STAKEHOLDER	DIMENSIONE STAKEHOLDER	Stato	Scheda Inizializzata
		Unità Responsabile	AMM - COMUNE DI PINEROLO
Dimensione Stakeholder			
Codice	STK		
Titolo	DIMENSIONE STAKEHOLDER		
Inizio Previsto	01/01/2022		
Fine Prevista	31/12/2099		
Unità Responsabile	Company - COMUNE DI PINEROLO		

Le «Categorie generali» di stakeholder della relazione di governance «Sui risultati»

Contenuto	
c)	Mappa degli stakeholder
d)	...

LA SOLUZIONE



Categorie “generali”



Categorie “specifiche”

- Costituiscono un **primo livello di rappresentazione** degli *stakeholder*
- **Guidano** la raccolta, l'organizzazione e la chiara rappresentazione delle **informazioni funzionali all'engagement**

- Per cogliere al meglio le **specificità degli attori** del territorio
- Per rendere più efficace l'engagement anche grazie all'**affinamento dei canali/strumenti** utilizzati

Contenuto

- c) **Mappa degli stakeholder**
- d) ...

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

Comune di Pineroło - Sindaco x Gzoom2 x +

pinerolo.gzoom.it/gzoom2/c/legacy/GP_MENU_00320/GP_MENU_00426/GP_MENU_00325

InfoCert PRO https://legalinvoice... OIV portale PM RU - Risorse umane Scopri sospensione... Nuova scheda Scaglia D'Oro - Pro... Hugo Pratt - Corto... FORMEL lupin Toyota financial ser... Negozi di vinili Mila...

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA Profile FarePa Scarica Info ?

RENDICONTAZIONE → Consultazione → Interrogazione

RICERCA

DIMENSIONE STAKEHOLDER

- Mandato
- Sulle risorse
- Di governo interno
- Sui risultati
 - Utenti
 - Contribuenti**
 - Contribuenti IMU
 - Contribuenti TARI
 - Contribuenti canone unico patrimoniale
 - Contribuenti altri tributi
- Di rete
- Controllo

DIMENSIONE STAKEHOLDER DIMENSIONE STAKEHOLDER Stato Scheda Inizializzata

Stakeholder di 1° livello Contribuenti Unità Responsabile AMM - COMUNE DI PINEROLO

Stakeholder di 1° livello

Codice STK-4.02

Titolo Contribuenti

Inizio Previsto 01/01/2022

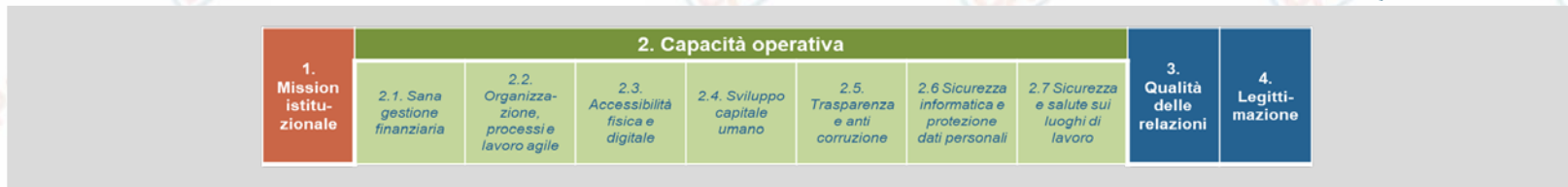
Fine Prevista 31/12/2099

Unità Responsabile Company - COMUNE DI PINEROLO

Le «Categorie specifiche» di stakeholder

Contenuto	
d)	Obiettivi strategici e/o operativi

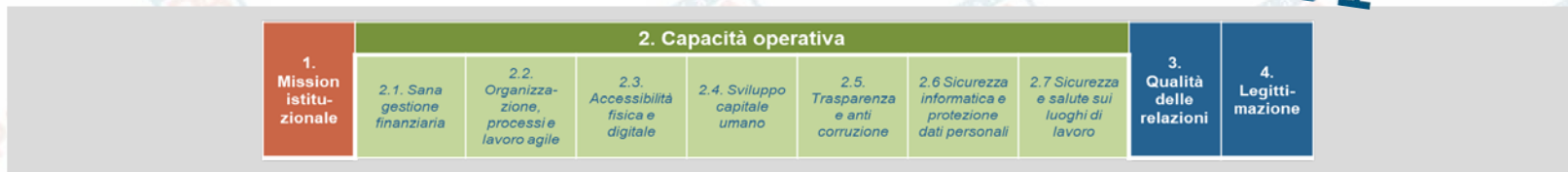
LA SOLUZIONE



AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO		
Titolo	Descrizione	Descrizione	Dimensione	Sotto dimensione	Articolazione
Pinerolo sicura e resiliente	Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità	Garantire l'efficace espletamento delle funzioni di vigilanza, controllo, notifiche e sanzioni di Polizia locale e amministrativa	1. Mission istituzionale	-	-

Contenuto	
d)	Obiettivi strategici e/o operativi

LA SOLUZIONE



BILANCIO		OBIETTIVO OPERATIVO	DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO		
Missione	Programma	Descrizione	Dimensione	Sotto dimensione	Articolazione
03. Ordine pubblico e sicurezza	01. Polizia locale e amministrativa	Garantire l'efficace espletamento delle funzioni di vigilanza, controllo, notifiche e sanzioni di Polizia locale e amministrativa	1. Mission istituzionale	-	-



Contenuto

d) Obiettivi strategici e/o operativi

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

Profile FarePa Scarica Info ?

PERFORMANCE STRATEGICA Consultazione Interrogazione

01/01/2022 Ricerca

Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni

Obiettivo operativo: Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni Stato: Definizione in corso

Unità Responsabile: AMM - COMUNE DI PINEROLO

Obiettivo operativo: Responsabilità politiche Obiettivi esecutivi / Servizi erogati Riferimenti Indicatori di contesto e impatto Monitoraggio obiettivo Risultato raggiunto Note di monitoraggio

Riferimenti: Area strategica: AS.02 - PINEROLO SICURA E RESILIENTE
Obiettivo strategico: OBS.02.01 - Prevenzione e sicurezza

Codice: OBO.02.01.02

Etichetta: OBO.02.01.02

Titolo: Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni

Descrizione: Garantire l'efficace espletamento delle funzioni di vigilanza, controllo, accertamento, notifiche e sanzioni di polizia locale e amministrativa

Inizio Previsto: 01/01/2022

Fine Prevista: 31/12/2026

Unità Responsabile: Company - COMUNE DI PINEROLO

Articolazione valore pubblico: 1.1.0 - Mission Istituzionale

Obiettivo Strategico: OBS.02.01 - Prevenzione e sicurezza

Programma di bilancio: 0301 - Ordine pubblico e sicurezza - Polizia locale e amministrativa

Contenuto

d) Obiettivi strategici e/o operativi

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ DI PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

PERFORMANCE STRATEGICA → Consultazione → Interrogazione

Ricerca

SCHEMA BILANCIO

- Services istituzionali, generali e di gestione
- Giustizia
- Ordine pubblico e sicurezza
 - Ordine pubblico e sicurezza - Polizia locale e amministrativa
 - Ordine pubblico e sicurezza - Sistema integrato di sicurezza urbana
- Istruzione e diritto allo studio
- Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali
- Politiche giovanili, sport e tempo libero
- Turismo
- Assetto del territorio ed edilizia abitativa
- Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
- Trasporti e diritto alla mobilità
- Soccorso Civile
- Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
- Tutela della salute
- Sviluppo economico e competitività
- Politiche per il lavoro e la formazione professionale
- Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca
- Energia e diversificazione delle fonti energetiche
- Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali
- Relazioni internazionali
- Fondi e accantonamenti
- Debito pubblico
- Anticipazioni finanziarie
- Services per conto terzi

SCHEMA BILANCIO

Programma di bilancio: Ordine pubblico e sicurezza - Polizia locale e amministrativa

Stato: Scheda Inizializzata

Unità Responsabile: AMM - COMUNE DI PINEROLO

Programma di bilancio: Obiettivi Operativi

*Relazione	*Obiettivi Operativi	*Seq.	*Peso
Obiettivi Operativi	OBO.02.01.01 - Potenziamento e riorganizzazione del servizio	1	100
Obiettivi Operativi	OBO.02.01.02 - Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni	1	100
Obiettivi Operativi	OBO.02.01.03 - Presidio del territorio e legalità	1	100
Obiettivi Operativi	OBO.02.01.04 - Dipendenze e fenomeni a rischio	1	100

1/4 di 4

Contenuto

d) Obiettivi strategici e/o operativi

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE

CITTA' DI PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

PERFORMANCE STRATEGICA → Consultazione → Interrogazione

Ricerca

Prevenzione e sicurezza

- Potenziamento e riorganizzazione del servizio
- Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni
- Presidio del territorio e legalità
- Dipendenze e fenomeni a rischio

Obiettivo strategico: Prevenzione e sicurezza

Stato: Scheda Inizializzata

Unità Responsabile: AMM - COMUNE DI PINEROLO

Obiettivo strategico: Obiettivi operativi

Codice: OBS.02.01

Etichetta: OBS.02.01

Titolo: Prevenzione e sicurezza

Descrizione: Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità

Inizio Previsto: 01/01/2022

Fine Prevista: 31/12/2026

Unità Responsabile: Company - COMUNE DI PINEROLO

Area strategica: PINEROLO SICURA E RESILIENTE

Contenuto

e) Indicatori di **contesto e impatto**

LA SOLUZIONE



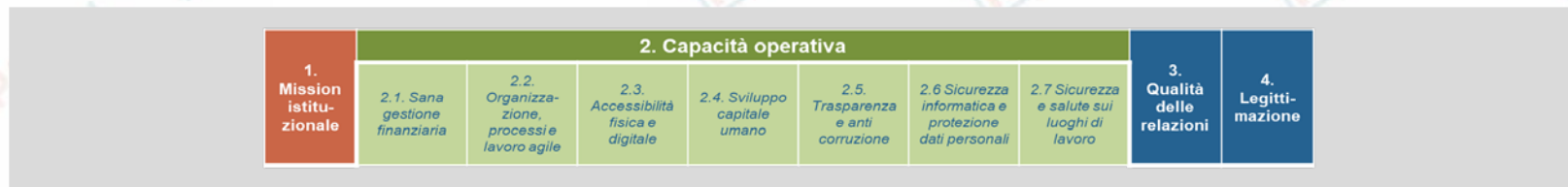
Gli indicatori di
contesto e impatto
possono essere definiti
a livello di area
strategica, **obiettivo
strategico, obiettivo
operativo**



Gli indicatori di
contesto e impatto
possono essere
**valori assoluti o
quozienti**

Contenuto
e) Indicatori di contesto e impatto

LA SOLUZIONE



AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	Indicatore di contesto		Indicatore di impatto	
			Descrizione	Valore	Descrizione	Tendenza
Pinerolo sicura e resiliente	Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità	Garantire l'efficace espletamento delle funzioni di vigilanza, controllo, notifiche e sanzioni di Polizia locale e amministrativa	N. di incidenti con feriti nell'anno n - 1	25	N. incidenti con feriti a fine anno	Trend in riduzione
			N. incidenti senza feriti nell'anno n - 1	130	N. incidenti senza feriti a fine anno	Trend in riduzione

Contenuto

d) Obiettivi strategici e/o operativi

LA SOLUZIONE



MAPS

SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

PERFORMANCE STRATEGICA → Consultazione → Interrogazione

01/01/2022 Ricerca

Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni

Obiettivo operativo: Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni Stato: Definizione in corso
Unità Responsabile: AMM - COMUNE DI PINEROLO

Obiettivo operativo: Responsabilità politiche | Obiettivi esecutivi / Servizi erogati | Riferimenti | **Indicatori di contesto e impatto** | Monitoraggio obiettivo | Risultato raggiunto | Note di monitoraggio

Indicatori di contesto e impatto	Segno miglioramento	Unità di Misura	Tipo Rilevazione	2021	2022	2023
Incidenti nell'anno senza feriti	Valori inferiori	Num.	Target		130	
			Consuntivo	130		
Incidenti nell'anno con feriti	Valori inferiori	Num.	Target		25	
			Consuntivo	25		

Modulo 5

Sottosezione «Performance»



LA SOLUZIONE



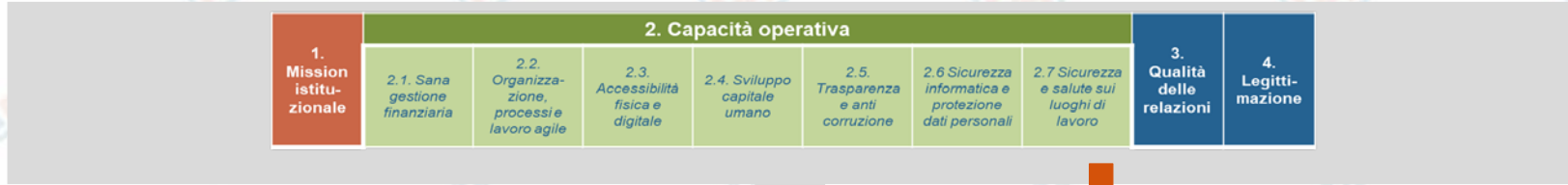
Contenuto

- **Obiettivi esecutivi**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico e **indicatori di risultato**
- **Standard dei servizi erogati**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico

Contenuto

- a) **Obiettivi esecutivi**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico e **indicatori di risultato**

LA SOLUZIONE



OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO ESECUTIVO	INDICATORE DI RISULTATO			DIMENSIONE DI VP
		Descrizione	Descrizione	Target	
Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità	Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale con feriti	Tasso di riduzione rispetto all'anno precedente	Baseline Entro 20 minuti dalla comunicazione del sinistro stradale	Target - 20%	Dimensione 1. Mission istituzionale

Contenuto

- a) **Obiettivi esecutivi**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico e indicatori di risultato

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

PERFORMANCE OPERATIVA → Consultazione → Interrogazione

01/01/2022 Ricerca

Obiettivo esecutivo *Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro* Stato *Definizione in corso*
Unità Responsabile *02.01 - Polizia locale*

Obiettivo PEG | Storico Stati | Risorse umane | Stakeholders | Indicatori di obiettivo | Monitoraggio obiettivo | Raggiungimento obiettivo | Note di previsione | Note di monitoraggio

Note di risultato | Calcolo Punteggio | Allegati

Riferimenti
Area strategica: AS.02 - PINEROLO SICURA E RESILIENTE
Obiettivo strategico: OBS.02.01 - Prevenzione e sicurezza
Obiettivo operativo: OBO.02.01.02 - Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni

Tipologia *Obiettivo esecutivo*

Codice *OBE.22.TEMP.ARR.INCID*

Etichetta *TEMP.ARR.INCID*

Titolo *Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale con feriti*

Descrizione Estesa

Inizio Previsto *01/01/2022*

Fine Prevista *31/12/2022*

Tipo Unità Resp. *Servizio organizzativo*

Unità Responsabile *02.01 - Polizia locale*

Responsabile *BATTEL Federico*

Obiettivo Operativo *OBO.02.01.02 - Prevenzione, controllo, accertamento e sanzioni*

Contenuto

- a) **Obiettivi esecutivi**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico e indicatori di risultato

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

PERFORMANCE OPERATIVA → Consultazione → Interrogazione

01/01/2022 Ricerca

▼ Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale

Obiettivo esecutivo: *Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinist* Stato: *Definizione in corso* Unità Responsabile: *02.01 - Polizia locale*

Obiettivo PEG | Storico Stati | Risorse umane | Stakeholders | Indicatori di obiettivo | Monitoraggio obiettivo | Raggiungimento obiettivo | Note di previsione | Note di monitoraggio

Note di risultato | Calcolo Punteggio | Allegati

Tipo Indicatore	Segno miglioramento	Descrizione	Tipo Rilevazione	2022	2023
Percentuale (0...100)	Valori superiori	Tasso di riduzione rispetto all'anno precedente. Baseline: entro 20 minuti dalla comunicazione del sinistro stradale.	Target Consuntivo	20,00	



Contenuto

- a) **Obiettivi esecutivi**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico e **indicatori di risultato**

LA SOLUZIONE



EXAMPLE

1. Identifico lo stakeholder finale

Soggetti coinvolti negli incidenti.
Altri conducenti e pedoni

6. Identifico le fonti informative dei dati

2. Definisco l'obiettivo esecutivo sulla base di quello operativo e il suo responsabile

Sistema informativo PL

Riduzione del tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale con feriti

5. Definisco l'indicatore di risultato e il relativo target

3. Definisco lo stakeholder intermedio

Tasso di riduzione rispetto all'anno precedente: - 20%

Ambulanze

4. Definisco i tempi su base annuale di raggiungimento dell'obiettivo

Annuale



Contenuto

b) **Standard dei servizi erogati**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico

LA SOLUZIONE



OBIETTIVO OPERATIVO	SERVIZIO EROGATO	INDICATORE STANDARD DI SERVIZIO		DIMENSIONE DI VP
Descrizione	Descrizione	Descrizione	Target	Dimensione
Potenziare risorse, strumenti e investimenti a supporto della sicurezza urbana e di prossimità	Prevenzione e controllo in materia di circolazione stradale	Tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale con feriti	Entro 20 minuti dalla comunicazione del sinistro stradale	1. Mission istituzionale
		Tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale senza feriti	Entro 30 minuti dalla comunicazione del sinistro stradale	
		Tempo massimo di arrivo per spazi di sosta riservati a persone invalide	Entro 30 minuti dalla comunicazione della sosta impropria	

Contenuto

- b) **Standard dei servizi erogati**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

CITTA' DI PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

Profile FarePa Scarica Info ?

PERFORMANCE OPERATIVA → Consultazione → Interrogazione

Filtri Principali

Codice	Titolo	Inizio Previsto	Fine Prevista	Unità Responsabile	Tipologia	Stato Attuale	Etichetta
041.AUTO.PERM.STR	Autorizzazioni e permessi stradali e su area pubblica	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	041
044.POLI.GIUD	Funzioni di polizia giudiziaria	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	044
046.PREV.CONT.TER	Prevenzione e controllo del territorio	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	046
047.PREV.CONT.STR	Prevenzione e controllo in materia di circolazione stradale	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	047
049.PREV.CONT.CO	Prevenzione e controllo in materia di commercio	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	049
051.SANZ.CONT.STR	Sanzioni e gestione contenzioso in materia stradale	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	051
214.AUTO.PERM.COM	Autorizzazioni e permessi in materia di commercio	01/01/2022	31/12/2099	02.02 - Polizia Amministrativa	Servizio erogato	Definizione in corso	214
215.AUTO.PERM.PS	Autorizzazioni e permessi in materia di pubblica sicurezza	01/01/2022	31/12/2099	02.02 - Polizia Amministrativa	Servizio erogato	Definizione in corso	215
258.TRAS.PUBB	Trasporto pubblico locale	01/01/2022	31/12/2099	02.02 - Polizia Amministrativa	Servizio erogato	Definizione in corso	258
261.TUTE.ANIM	Tutela degli animali d'affezione e polizia veterinaria	01/01/2022	31/12/2099	02.02 - Polizia Amministrativa	Servizio erogato	Definizione in corso	261
992.ATTI.SUPR.PL	Attività di supporto - Polizia Locale	01/01/2022	31/12/2099	02.01 - Polizia locale	Servizio erogato	Definizione in corso	992
996.ATTI.SUPR.II	Attività di supporto - Polizia Locale	01/01/2022	31/12/2099	02.02 - Polizia Amministrativa	Servizio erogato	Definizione in corso	996

Contenuto

- b) **Standard dei servizi erogati**, attuativi degli obiettivi operativi di DUP/Valore pubblico

LA SOLUZIONE



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

CITTÀ di PINEROLO SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

Profile FarePa Scarica Info ?

PERFORMANCE OPERATIVA Consultazione Interrogazione

01/01/2022 Ricerca

Prevenzione e controllo in materia di circolazione stradale

Servizio erogato: *Prevenzione e controllo in materia di circolazione stradale* Stato: *Definizione in corso*
Unità Responsabile: *02.01 - Polizia locale*

Servizio erogato Risorse umane Obiettivo operativo e Struttura Indicatori di servizio Monitoraggio obiettivo Raggiungimento obiettivo Note di previsione Note di monitoraggio

Calcolo indicatori Allegati

Indicatori di servizio	Segno miglioramento	Unità di Misura	Tipo Rilevazione	2021	2022	2023
Tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale con feriti (minuti dalla comunicazione del sinistro)	Valori inferiori	Num.	Target Consuntivo		20	
Tempo massimo di arrivo sul luogo del sinistro stradale senza feriti (minuti dalla comunicazione del sinistro stradale)	Valori inferiori	Num.	Target Consuntivo		30	
Tempo massimo di arrivo per spazi di sosta riservati a personee invalide (minuti dalla comunicazione della sosta impropria)	Valori inferiori	Num.	Target Consuntivo		30	



Modulo 6

I prossimi passi





Riceverete una e-mail con le istruzioni per **scaricare** le slide

Voi!



Potete contattarci per **ragionare**
insieme sul PIAO, prendendo
appuntamento inviando una mail a
info@farepa.it, oppure
gzoom@mapsgroup.it

Voi!



Business Unit Manager

<https://mapsgroup.it>
gzoom@mapsgroup.it
www.gzoom.it



MAPS
SHARING KNOWLEDGE

Tel: +39 0521 052300

Cell: +39 345 4558939

<https://it.linkedin.com/in/stefano-benfenati>
stefano.benfenati@mapsgroup.it



Partner, consulente e formatore - farePA

www.farepa.it
l.bisio@farepa.it

- Consulente e formatore dal 1987;
- Componente di OIV, Nuclei di valutazione e Organismi di vigilanza;
- Esperto di programmazione, contabilità e controllo nella PA;
- Già consulente della Corte dei conti.
- Collaboro con:



Giuseppina Latella

Partner, consulente e formatore - farePA

www.farepa.it
g.latella@farepa.it

- Consulente e formatrice dal 1995;
- Componente di Organismi e Nuclei di valutazione;
- Componente di Organismi di vigilanza;
- Esperta di programmazione, contabilità e controllo;
- Collaboro con:





I contenuti di questa presentazione e delle slide che la costituiscono sono protetti ai sensi della Legge del 22/04/1941 n. 633 (Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio) e successive modificazioni.

L'utilizzo di tali contenuti per uso personale, di studio e di ricerca, sono consentiti nell'ambito e con i limiti stabiliti dalla normativa in tema di opere dell'ingegno.

È invece tassativamente vietata qualsiasi altra utilizzazione, totale o parziale dei contenuti della presentazione e delle slide che la costituiscono, ivi inclusa la riproduzione e ogni rielaborazione, diffusione, distribuzione o comunicazione al pubblico mediante qualsiasi piattaforma tecnologica, supporto o rete telematica, in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di **farePA s.r.l.**