

PIAO 2023-25

Soluzioni operative per la prima «vera» applicazione

Milano, 1 dicembre 2022

**Stefano Benfenati - Business Unit Manager
MAPS Group - ESG market**





GZOOM
VALUE GOVERNANCE

Gzoom per il PIAO Indice della presentazione



- **Aspetti generali e di dettaglio del PIAO**
- **Il modello farePA per la Città di Pinerolo**
- **Il caso della Città di Pinerolo**
- **I prossimi passi**

Gzoom Value Governance per il PIAO: aspetti generali e di dettaglio del PIAO

Webinar del 1 dicembre 2022

CREARE VALORE SOSTENIBILE

VISIONE	SOTTOSISTEMI	MODULI
EFFICACIA NEL CREARE VALORE	Gestione Performance	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Performance Strategica</i> o <i>Performance Operativa</i> o <i>Programmazione integrata</i>
	Sviluppo e pianificazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Valutazione Individuale</i> o <i>Fabbisogno personale e formativo</i>
PROTEZIONE PER PRESERVARE IL VALORE	Gestione della qualità	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Processi e Procedimenti Amministrativi</i> o <i>Miglioramento continuo</i>
	Gestione del Rischio	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Anticorruzione</i> o <i>GDPR Privacy</i> o <i>Antiriciclaggio</i> o <i>Responsabilità Amministrativa (231)</i>
EFFICIENZA NEL SOSTENERE IL VALORE	Controllo delle Attività	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Gestione lavoro Agile</i> o <i>Task Management</i> o <i>Gestione Progetti</i>
	Gestione Risorse economico/finanziarie	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Contabilità Analitica</i> o <i>Controllo di Gestione</i>
CONDIVISIONE PER CREARE INSIEME VALORE	Rendicontazione agli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Obblighi di Trasparenza</i> o <i>Rendicontazione Sociale</i>
	Coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Bilancio di Sostenibilità</i> o <i>Valutazione Partecipativa</i>

MODULO PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

- o Classificazione degli obiettivi rispetto alle **sottosezioni del PIAO**
- o Classificazione degli obiettivi o degli indicatori rispetto alle **dimensioni** del valore pubblico

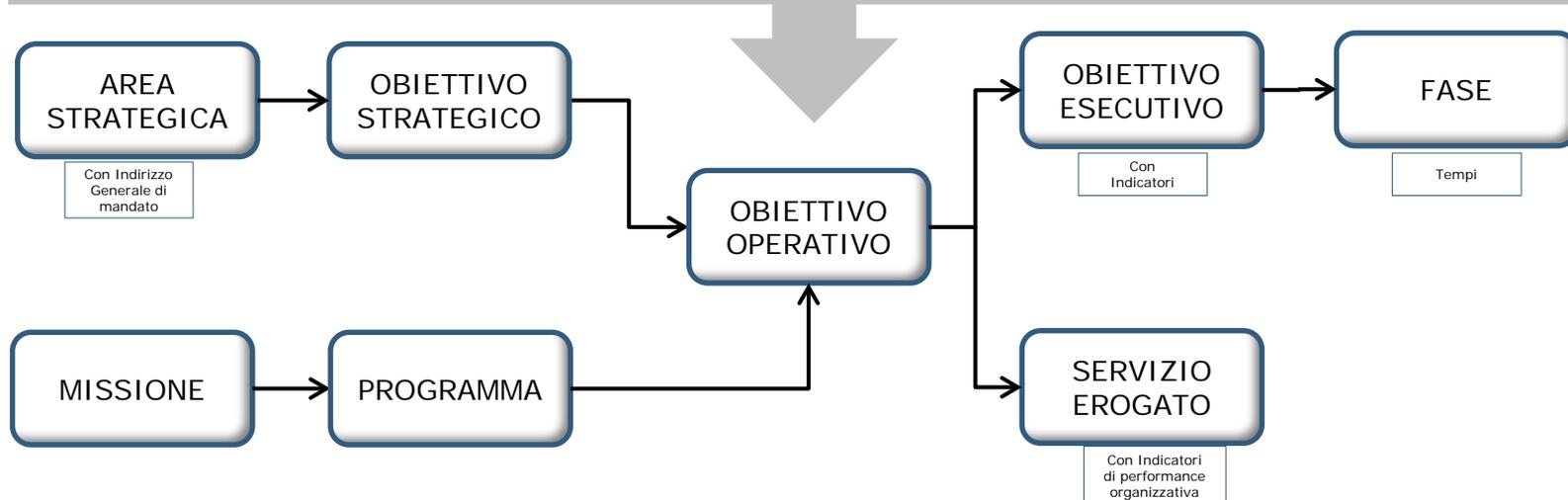
SEZIONI PIAO		SOTTOSEZIONI PIAO
1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE		
2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE	Programmazione integrata	2.1 Valore pubblico
		2.2 Performance
		2.3 Rischi corruttivi e trasparenza
3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO		3.1 Struttura organizzativa
		3.2 Organizzazione del lavoro agile (POLA)
		3.3 Piano dei fabbisogni del personale
4. MONITORAGGIO		

MODULI INTEGRATI «BY DESIGN»

SEZIONI PIAO		SOTTOSEZIONI PIAO	MODULI GZOOM ALIMENTANTI
1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE			<ul style="list-style-type: none"> Sezione testuale
2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE	Programmazione integrata	2.1 Valore pubblico	<ul style="list-style-type: none"> Performance strategica [più Rendicontazione sociale/bilancio sostenibilità]
		2.2 Performance	<ul style="list-style-type: none"> Performance operativa [più Processi e procedimenti]
		2.3 Rischi corruttivi e trasparenza	<ul style="list-style-type: none"> Anticorruzione [più Obblighi trasparenza]
3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	Programmazione integrata	3.1 Struttura organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> Sezione testuale
		3.2 Organizzazione del lavoro agile (POLA)	<ul style="list-style-type: none"> Gestione lavoro agile
		3.3 Piano dei fabbisogni del personale	<ul style="list-style-type: none"> Fabbisogno personale e formativo
4. MONITORAGGIO			<ul style="list-style-type: none"> Sezione testuale <p>NOTA: monitoraggio effettuato da tutti i moduli sopra citati</p>

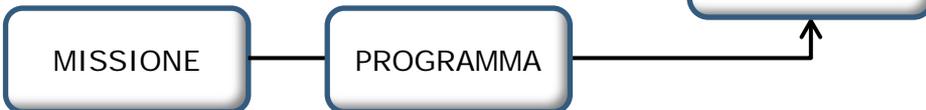
Gzoom Value Governance per il PIAO: il modello farePA per la Città di Pinerolo

Webinar del 1 dicembre 2022

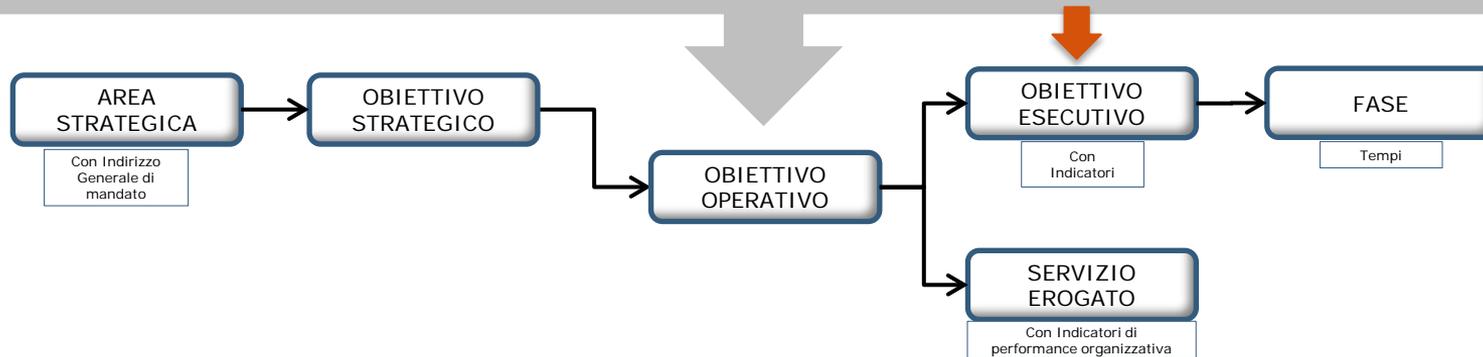




AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO		
Titolo	Descrizione	Descrizione	Dimensione	Sottodimensione	Articolazione
UNA CITTÀ CHE STUDIA, IMPARA E FA CULTURA	Promuovere la scuola quale strumento per combattere la dispersione e il disagio sociale, favorendo l'ampliamento dell'offerta formativa e gli spazi di studio e socializzazione	Implementare la digitalizzazione dei servizi amministrativi connessi al funzionamento dei servizi scolastici	2. CAPACITÀ OPERATIVA	2.2 Organizzazione, processi e lavoro agile	2.2.2 Semplificazione e digitalizzazione



BILANCIO		OBIETTIVO OPERATIVO	DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO		
Missione	Programma	Descrizione	Dimensione	Sottodimensione	Articolazione
04. ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	06. Servizi ausiliari all'istruzione	Implementare la digitalizzazione dei servizi amministrativi connessi al funzionamento dei servizi scolastici	2. CAPACITÀ OPERATIVA	2.2 Organizzazione, processi e lavoro agile	2.2.2 Semplificazione e digitalizzazione



DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO			OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO ESECUTIVO	INDICATORE
Dimensione	Sottodimensione	Articolazione	Descrizione	Descrizione	Descrizione
2. CAPACITÀ OPERATIVA	2.2 Organizzazione, processi e lavoro agile	2.2.2 Semplificazione e digitalizzazione	Implementare la digitalizzazione dei servizi amministrativi connessi al funzionamento dei servizi	Implementare l'attivazione delle iscrizioni on line	Entro Agosto N. iscrizioni on line/N. iscrizioni totali



DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO			OBIETTIVO OPERATIVO	SERVIZIO EROGATO	INDICATORE
Dimensione	Sottodimensione	Articolazione	Descrizione	Descrizione	Descrizione
2. CAPACITÀ OPERATIVA	2.2 Organizzazione, processi e lavoro agile	2.2.2 Semplificazione e digitalizzazione	Implementare la digitalizzazione dei servizi amministrativi connessi al funzionamento dei servizi scolastici	Refezione scolastica	Grado di accessibilità del servizio di refezione scolastica - tutti i giorni di frequenza scolastica
					Verifica diretta sulla segnalazione di assenza da parte dell'utenza

Gzoom modulo Programmazione integrata

**DIMENSIONE
VALORE PUBBLICO**

**SEZIONE
PIAO**

**SOTTOSEZIONE
PIAO**

**ARTICOLAZIONE
VALORE PUBBLICO**

Gzoom modulo Performance Strategica

**AREA
STRATEGICA**

**OBIETTIVO
STRATEGICO**

**OBIETTIVO
OPERATIVO**

PROGRAMMA

MISSIONE

Indicatori di
impatto

Gzoom modulo Performance Operativa

FASE

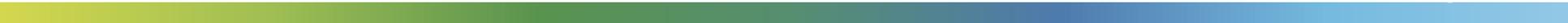
**OBIETTIVO
ESECUTIVO**

**DIREZIONE
/ SETTORE**

**SERVIZIO
EROGATO**

Indicatori di
risultato

Indicatori di
risultato





Gzoom Value Governance per il PIAO: il caso della Città di Pinerolo

Webinar del 1 dicembre 2022

  **CITTÀ di PINEROLO** **SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA**  AMMINISTRATORE SISTEMA  Scarica  Info 

🏠 → RENDICONTAZIONE → Gestione → Gestione

← + 🗑️ ✓ ↺ 🔍 📄 📌 ▶

- SCHEMA PIAO
 - Anagrafica amministrazione
 - Anagrafica amministrazione
 - Valore pubblico, performance e anticorruzione
 - Valore pubblico**
 - Performance
 - Anticorruzione e trasparenza
 - Organizzazione e capitale umano
 - Struttura organizzativa
 - Organizzazione del lavoro agile
 - Piano triennale dei fabbisogni di personale
 - Monitoraggio
 - Monitoraggio

SCHEMA PIAO	SCHEMA PIAO	Stato	Scheda Inizializzata
Sottosezione PIAO	Valore pubblico	Unità Responsabile	AMM - COMUNE DI PINEROLO

Sottosezione PIAO

Codice	PIAO.2.1
Etichetta	2.1
Titolo	Valore pubblico
Inizio Previsto	01/01/2022
Fine Prevista	31/12/2099
Unità Responsabile	AMM - COMUNE DI PINEROLO



🏠 → RENDICONTAZIONE → Gestione → Gestione

← + 🗑️ ✓ ↺ 🔍 📄 📌 ▶️

- VALORE PUBBLICO
 - MISSION ISTITUZIONALE
 - CAPACITA' OPERATIVA
 - Sana gestione finanziaria
 - Organizzazione, processi e lavoro agile
 - Struttura organizzativa
 - Semplificazione e digitalizzazione**
 - Lavoro agile
 - Accessibilità fisica e digitale
 - Accessibilità fisica e digitale
 - Sviluppo capitale umano
 - Programmazione e copertura dei fabbisogni
 - Formazione e sviluppo competenze
 - Pari opportunità ed equilibrio di genere
 - Trasparenza e anticorruzione
 - Trasparenza
 - Prevenzione della corruzione
 - Sicurezza informatica e protezione dati personali
 - Sicurezza informatica e protezione dati personali
 - Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
 - Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
 - QUALITA' DELLE RELAZIONI
 - Coinvolgimento degli utenti nella valutazione dei servizi
 - Coinvolgimento degli stakeholder nella definizione delle politiche
 - LEGITTIMAZIONE
 - Rilievi degli organismi di controllo interni
 - Rilievi degli organismi di controllo esterno

VALORE PUBBLICO Stato

Articolazione Valore Pubblico Unità Responsabile

Articolazione Valore Pubblico

Codice

Etichetta

Titolo

Inizio Previsto

Fine Prevista

Unità Responsabile

Sottosezione PIAO





🏠 → PERFORMANCE STRATEGICA → Gestione → Definizione

← + 🗑️ ✓ ↺ 🔍 ↗ 📄 📌 ▶

Obiettivo operativo *Digitalizzazione dei servizi (Demografici)* Stato ▾
Unità Responsabile *AMM - COMUNE DI PINEROLO*

Obiettivo operativo | Responsabilità politiche | Obiettivi esecutivi / Servizi erogati | Riferimenti | Indicatori di impatto | Monitoraggio obiettivo | Risultato raggiunto

Note di monitoraggio

Riferimenti *Area strategica: A5.01 - PINEROLO APERTA, EFFICIENTE E CHE PARTECIPA
Obiettivo strategico: OBS.01.03 - Digitalizzazione inclusiva*

Codice

Etichetta

Titolo *Digitalizzazione dei servizi (Demografici)*

Descrizione *Prevedere la digitalizzazione dei servizi comunali dando precedenza a quelli di maggior impatto per cittadini e imprese o che alleggeriscono i carichi di lavoro degli uffici comunali*

Inizio Previsto 📅

Fine Prevista 📅

Unità Responsabile *AMM - COMUNE DI PINEROLO* ⌵

Articolazione valore pubblico *2.2.2 - Semplificazione e digitalizzazione* ⌵

Obiettivo Strategico *OBS.01.03 - Digitalizzazione inclusiva* ⌵

Programma di bilancio *0107 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile* ⌵




 → RENDICONTAZIONE
 → Gestione
 → Gestione

← + 🗑️ ✓ ↺ 🔍 📄 🖨️ 📌 ▶️

- ▼ DIMENSIONE STAKEHOLDER
- ▼ Mandato
- ▶️ Cittadini
- ▶️ Sulle risorse
- ▶️ Fornitori
- ▶️ Finanziatori
- ▶️ Di governo interno
- ▶️ Consiglio
- ▶️ Sindaco e Giunta
- ▶️ Dipendenti
- ▶️ Sui risultati
- ▶️ Utenti
- ▶️ Contribuenti
- ▶️ Di rete
- ▶️ Enti strumentali
- ▶️ Società partecipate
- ▶️ Amministrazioni centrali
- ▶️ Regione
- ▶️ Provincia/Città metropolitana
- ▶️ Università
- ▶️ Scuole
- ▶️ Autorità giudiziarie
- ▶️ Forze dell'ordine
- ▶️ Altre PA
- ▶️ Terzo settore/associazioni
- ▶️ Società civile
- ▶️ Istituzioni culturali
- ▶️ Altri soggetti
- ▶️ Controllo
- ▶️ Organismi di controllo interni
- ▶️ Organismi di controllo esterni

DIMENSIONE STAKEHOLDER		DIMENSIONE STAKEHOLDER	Stato	Scheda Inizializzata
Stakeholder di 1° livello	Cittadini	Unità Responsabile	AMM - COMUNE DI PINEROLO	
Stakeholder di 1° livello				
Tipologia	Stakeholder di 1° livello			
Codice	STK.1.01			
Titolo	Cittadini			
Inizio Previsto	01/01/2022			
Fine Prevista	31/12/2099			
Tipo Unità Resp.	Amministrazione			
Unità Responsabile	AMM - COMUNE DI PINEROLO			
Responsabile				

- ▼ DIMENSIONE STAKEHOLDER
- ▼ Mandato
 - ▶️ Cittadini
 - ▶️ Centro storico
 - ▶️ Frazioni e borgate
 - ▶️ Quartieri
 - ▶️ Zone
 - ▶️ Municipi
 - ▶️ Comitati di quartiere
- ▼ Sulle risorse
 - ▶️ Fornitori
 - ▶️ Tecnici e professionisti
 - ▶️ Avvocati
 - ▶️ Imprese di costruzione
 - ▶️ Agenzie assicurative
 - ▶️ Tesoriere
 - ▶️ Società ed enti concessionari della riscossione di tributi
 - ▶️ Cooperative e imprese sociali
 - ▶️ Fornitori di servizi informatici
 - ▶️ Fornitori di servizi di igiene urbana
 - ▶️ Fornitori di beni e servizi diversi
 - ▶️ Finanziatori
 - ▶️ Cassa Depositi e prestiti
 - ▶️ Banche e fondazioni bancarie locali
 - ▶️ Banca Europea per gli Investimenti (BEI)
 - ▶️ Altri finanziatori
- ▼ Di governo interno
 - ▶️ Consiglio
 - ▶️ Consiglio
 - ▶️ Presidente del Consiglio
 - ▶️ Comitato di Presidenza
 - ▶️ Consiglieri
 - ▶️ Commissioni consiliari
 - ▶️ Gruppi consiliari



SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

 AMMINISTRATORE SISTEMA ▾
  Scarica ▾
  Info ▾
  ?

🏠 → PERFORMANCE STRATEGICA → Gestione → Definizione

← + 🗑️ ✓ ↺ 🔍 🔗 📄 📁 ▶

📅

▼ Digitalizzazione dei servizi (Demografici)

Obiettivo operativo Digitalizzazione dei servizi (Demografici)

Obiettivo operativo Responsabilità politiche Obiettivi esecutivi / Servizi erogati Riferimenti Indicatori di impatto Monitoraggio obiettivo

Risultato raggiunto Note di monitoraggio

Stato Definizione in corso ▾

Unità Responsabile AMM - COMUNE DI PINEROLO

Scheda

*Relazione	*Riferimenti
<u>Stakeholder</u>	<u>3.03.01 - Dipendenti</u>
<u>Stakeholder</u>	<u>4.01.30 - Famiglie</u>

« < 1/2 di 2 > »

ARTICOLAZIONE VALORE / OBIETTIVI STRATEGICI

Accessibilità fisica e digitale

Città fruibile

Coinvolgimento degli stakeholder nella definizione delle politiche dell'ente

Cittadinanza attiva e partecipazione

Filiere produttive e agricoltura

Fundraising

Gestione delle emergenze e protezione civile

Offerta occupazionale del territorio

Riqualificare il patrimonio pubblico

Scuole aperte

Servizi sociali integrati

Sport per tutti e impianti sportivi

Sviluppo del tessuto imprenditoriale

Sviluppo delle società partecipate

Formazione e sviluppo competenze

Gestione efficace ed efficiente delle risorse, umane, finanziarie e strumentali

Mission istituzionale

Azioni di rete

Benessere animale

Città fruibile

Digitalizzazione inclusiva

Efficientamento ed energie rinnovabili

Gestione delle emergenze e protezione civile

Giovani al centro

Interventi educativi in età prescolare

SOTTOSEZIONE PIAO / OBIETTIVO STRATEGICO

Anticorruzione e trasparenza

Cittadinanza attiva e partecipazione

Performance

Anticipazione di tesoreria

Città fruibile

Fondi e accantonamenti

Gestione efficace ed efficiente delle risorse, umane, finanziarie e strumentali

Mutui e prestiti obbligazionari

Servizi per conto terzi

Piano triennale dei fabbisogni di personale

Gestione efficace ed efficiente delle risorse, umane, finanziarie e strumentali

Struttura organizzativa

Cittadinanza attiva e partecipazione

Digitalizzazione inclusiva

Gestione efficace ed efficiente delle risorse, umane, finanziarie e strumentali

Prevenzione e sicurezza

Procedure edilizie e opere pubbliche

Scuole aperte

Valore pubblico

Azioni di rete

Benessere animale

Città fruibile

Cittadinanza attiva e partecipazione

Digitalizzazione inclusiva

Efficientamento ed energie rinnovabili

Filiere produttive e agricoltura



AREA STRATEGICA / SOTTOSEZIONE PIAO	PIAO.2.1	PIAO.2.2	PIAO.2.3	PIAO.3.1	PIAO.3.3	TOTALE
PINEROLO APERTA, EFFICIENTE E CHE PARTECIPA	3	11	2	7	1	24
PINEROLO CHE LAVORA E CHE PRODUCE	9					9
PINEROLO CHE STUDIA, IMPARA E FA CULTURA	12			1		13
PINEROLO DELLA QUALITÀ URBANA	11			3		14
PINEROLO GIOVANE E DINAMICA	5					5
PINEROLO SICURA E RESILIENTE	6			1		7
PINEROLO SOLIDALE E INCLUSIVA	6	1				7
PINEROLO VERDE E SOSTENIBILE	9					9
TOTALE OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI	61	12	2	12	1	88

ARTICOLAZIONE VALORE / AREA STRATEGICA	PINEROLO APERTA, EFFICIENTE E CHE PARTECIPA	PINEROLO CHE LAVORA E CHE PRODUCE	PINEROLO CHE STUDIA, IMPARA E FA CULTURA	PINEROLO DELLA QUALITÀ URBANA	PINEROLO GIOVANE E DINAMICA	PINEROLO SICURA E RESILIENTE	PINEROLO SOLIDALE E INCLUSIVA	PINEROLO VERDE E SOSTENIBILE	TOTALE
Accessibilità fisica e digitale								1	1
Coinvolgimento degli stakeholder nella definizione delle politiche dell'ente	1	8	1	1	1	1	1	1	14
Formazione e sviluppo competenze	1								1
Mission istituzionale	2	1	11	10		4	5	5	47
Prevenzione della corruzione	1								1
Sana gestione finanziaria	11								11
Semplificazione e digitalizzazione	3		1	1					5
Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro				1					1
Struttura organizzativa	4			1			1		6
Trasparenza	1								1
TOTALE OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI	24	9	13	14	5	7	7	9	88

AREA STRATEGICA / DIMENSIONE VALORE	CAPACITA' OPERATIVA	MISSION ISTITUZIONALE	QUALITA' DELLE RELAZIONI	TOTALE
PINEROLO APERTA, EFFICIENTE E CHE PARTECIPA	21	2	1	24
PINEROLO CHE LAVORA E CHE PRODUCE		1	8	9
PINEROLO CHE STUDIA, IMPARA E FA CULTURA	1	11	1	13
PINEROLO DELLA QUALITÀ URBANA	3	10	1	14
PINEROLO GIOVANE E DINAMICA		4	1	5
PINEROLO SICURA E RESILIENTE	1	5	1	7
PINEROLO SOLIDALE E INCLUSIVA	1	5	1	7
PINEROLO VERDE E SOSTENIBILE		9		9
TOTALE OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI	27	47	14	88

**GZOOM**

VALUE GOVERNANCE

Il caso Pinerolo

Strategia – Bilancio – Valore Pubblico

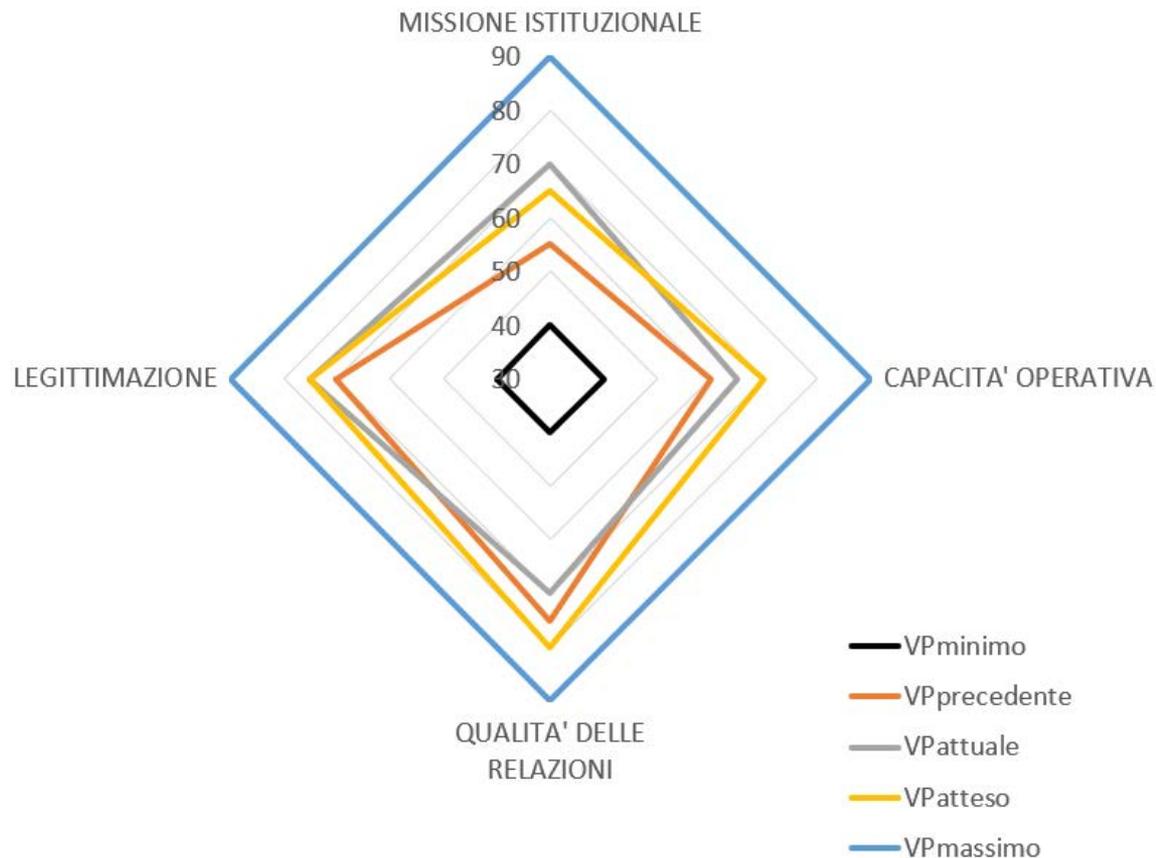


AREA STRATEGICA / MISSIONE BILANCIO / DIMENSIONE VALORE	CAPACITA' OPERATIVA	MISSION ISTITUZIONALE	QUALITA' DELLE RELAZIONI	TOTALE
PINEROLO APERTA, EFFICIENTE E CHE PARTECIPA	21	2	1	24
Anticipazioni finanziarie	1			1
Debito pubblico	2			2
Fondi e accantonamenti	3			3
Servizi istituzionali, generali e di gestione	14	2	1	17
Servizi per conto terzi	1			1
PINEROLO CHE LAVORA E CHE PRODUCE		1	8	9
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca			1	1
Politiche per il lavoro e la formazione professionale			2	2
Servizi istituzionali, generali e di gestione			2	2
Sviluppo economico e competitività		1	3	4
PINEROLO CHE STUDIA, IMPARA E FA CULTURA	1	11	1	13
Istruzione e diritto allo studio	1	8	1	10
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali		3		3
PINEROLO DELLA QUALITÀ URBANA	3	10	1	14
Assetto del territorio ed edilizia abitativa		5		5
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		1		1
Energia e diversificazione delle fonti energetiche		1		1
Servizi istituzionali, generali e di gestione	3	3	1	7
PINEROLO GIOVANE E DINAMICA		4	1	5
Politiche giovanili, sport e tempo libero		3	1	4
Turismo		1		1
PINEROLO SICURA E RESILIENTE	1	5	1	7
Ordine pubblico e sicurezza	1	4		5
Soccorso Civile		1	1	2
PINEROLO SOLIDALE E INCLUSIVA	1	5	1	7
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		3	1	4
Politiche per il lavoro e la formazione professionale		1		1
Trasporti e diritto alla mobilità	1	1		2
PINEROLO VERDE E SOSTENIBILE		9		9
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente		5		5
Trasporti e diritto alla mobilità		3		3
Tutela della salute		1		1
TOTALE OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI	27	27	14	68

Gzoom Value Governance per il PIAO: i prossimi passi

Webinar del 1 dicembre 2022

AL PROSSIMO
WEBINAR SUL
MONITORAGGIO DEL
PIAO E LA
MISURAZIONE DEL
VALORE PUBBLICO
PRODOTTO (O
CONSUMATO ...)





Stefano Benfenati
Business Unit Manager

Cell: +39 345 4558939
<https://it.linkedin.com/in/stefano-benfenati>
stefano.benfenati@mapsgroup.it



Maps Group - ESG market
Tel: +39 0521 052300

<https://mapsgroup.it>
gzoom@mapsgroup.it
www.gzoom.it